

Conditions Générales d'Utilisation et de Services

Mentions légales

Au Bonheur des Arts est une plateforme proposant des cours en ligne sous abonnement.

Au Bonheur des Arts est un service proposé par SPAM, SAS domiciliée au 17 cours des Merveilles, 95800 Cergy-le-Haut au capital social de 2000€ - 820 266 526 RCS Pontoise.

Au Bonheur des Arts est une marque déposée auprès de l'INPI sous le numéro 4562817 le 26 juin 2019 par la société SPAM.

Définitions

Les Parties conviennent et acceptent que les termes suivants utilisés auront la signification définie ci-après dans le cadre des présentes Conditions Générales d'Utilisation et de Services (ci-après les « CGU / CGS ») :

« Plateforme » correspond à une plateforme numérique de type site Web et/ou application mobile permettant l'accès au Service ainsi que son utilisation ;

« Cours » correspond aux contenus en ligne à caractère culturel et éducatif sous format vidéo, d'image, de quizz et de textes mis à disposition par SPAM pour les Membres. Les Cours sous forme vidéo peuvent être visionnés en streaming par l'Utilisateur ;

« Abonnement » : souscription aux fonctionnalités payantes de la Plateforme par un Membre en fonction de l'Offre qu'il a souscrite ;

« Offre » : formule d'Abonnement souscrite en ligne par le Membre ; le détail des Offres proposées à l'Abonné est accessible sur la Plateforme ;

« Espace Personnel » désigne un ensemble de paramètres modifiables par les Utilisateurs pour accéder à la plateforme mise à disposition par SPAM ;

« Visiteur » désigne toute personne, internaute, naviguant sur la Plateforme sans création de compte associé ;

« Membre » désigne toute personne ayant un compte sur notre Plateforme pour accéder aux cours ;

« Utilisateur » désigne toute personne utilisant la Plateforme, qu'elle soit un Visiteur ou un Membre ;

Les présentes CGU / CGS régissent les rapports entre SPAM et toute personne naviguant sur la Plateforme, applicables durant votre utilisation de la Plateforme et, si vous êtes un Membre jusqu'à désactivation de votre compte. Si vous n'êtes pas d'accord avec les termes des CGU / CGS, SPAM vous recommande de ne pas utiliser cette Plateforme et ses services.

En naviguant sur la Plateforme, que vous soyez Membre ou Visiteur, vous reconnaissez avoir pris connaissance et accepté l'intégralité des présentes CGU / CGS et notre Politique de protection des données personnelles.

En créant un compte en cliquant sur le bouton « S'inscrire » pour devenir Membre, vous êtes invité à lire et à accepter les présentes CGU / CGS ainsi que la Politique de protection des données personnelles.

Nous vous invitons à consulter les CGU / CGS ainsi que la Politique de protection des données personnelles avant la première utilisation de la Plateforme, et lors de leurs mises à jour.

Si des modifications sont apportées aux présentes CGU / CGS, vous recevrez un email ou un message via la Plateforme dans le but de vous permettre d'en prendre connaissance. En continuant d'utiliser la Plateforme après l'envoi d'un avis concernant les modifications apportées aux présentes CGU / CGS puis leur publication, cela signifie que vous acceptez ces mises à jour. Les CGU / CGS qui vous seront opposables seront celles en vigueur lors de votre utilisation de la Plateforme.

Article 1. Inscription au service

1.1 Conditions d'inscription à la Plateforme

L'accès aux Cours implique d'être inscrit et d'obtenir un compte. Avant de pouvoir vous inscrire sur la Plateforme vous devez avoir lu et accepté les présentes CGU / CGS ainsi que la Politique de protection des données personnelles.

Vous déclarez avoir la capacité d'accepter les présentes CGU / CGS, c'est-à-dire avoir plus de 16 ans et ne pas faire l'objet d'une mesure de protection juridique des majeurs (mise sous sauvegarde de justice, sous tutelle ou sous curatelle).

Avant d'accéder à la Plateforme, le consentement des mineurs de moins de 16 ans doit être donné par le titulaire de l'autorité parentale.

Notre Plateforme ne prévoit pas l'inscription, la collecte ni le stockage de renseignement relatifs à toute personne âgée de 13 ans ou moins.

1.2 Création et fermeture de compte

1.2.1 Les offres

Nous proposons deux offres payantes d'abonnement à la Plateforme.

Vous avez la possibilité de souscrire à une offre avec un Abonnement mensuel ou annuel, aux prix affichés sur la page : <https://www.bonheurdesarts.com/offres>

1.2.2 La création

Vous pourrez créer un compte de la manière suivante :

Vous devrez remplir les champs obligatoires figurant sur le formulaire d'inscription dans l'onglet « Commandes » sur notre Plateforme, à l'aide d'informations complètes et exactes. Pour enregistrer votre compte, vous devrez indiquer votre email et choisir un mot de passe. Vous pourrez indiquer votre nom et prénom (ces informations ne sont pas obligatoires). Vous trouverez le descriptif du traitement de vos données dans notre Politique de protection des données personnelles.

Lorsque vous choisissez votre mot de passe, nous vous conseillons vivement de ne pas utiliser de mot de passe simple (par exemple : votre prénom, 000000 ou 123456). Nous vous recommandons de garder secret le mot de passe choisi lors de la création de votre compte et à ne jamais le communiquer à personne. En cas de perte ou divulgation de votre mot de passe, vous vous engagez à en informer sans délai SPAM. Vous êtes seul responsable de l'utilisation faite de votre compte par un tiers, tant que vous n'avez pas expressément notifié SPAM de la perte, de l'utilisation frauduleuse ou de la divulgation de votre mot de passe à un tiers.

Le Membre ayant perdu son mot de passe devra se rendre sur le site d'Au Bonheur des Arts, sur la page de login, et demander la réinitialisation du mot de passe en cliquant sur le lien « mot de passe oublié ». Les administrateurs ne peuvent pas transmettre le mot de passe choisi par le Membre car tous les mots de passe sont chiffrés dans la base de données et ne sont pas accessibles en clair.

A l'occasion de la création de votre compte, vous vous engagez à fournir des informations personnelles vraies, exactes, complètes et à les mettre à jour par l'intermédiaire de votre profil ou en en avertissant SPAM, afin d'en garantir la pertinence et l'exactitude tout au long de votre relation avec SPAM.

Le Membre sera seul autorisé à accéder au Service à l'aide de son identifiant et son mot de passe. Vous vous engagez à ne pas créer ou utiliser, sous votre propre identité ou celle d'un tiers, d'autres comptes que celui initialement créé. Vous ne pouvez pas céder ou, quoi qu'il en soit, transférer votre compte à toute autre personne ou entité. Vous ne pouvez pas autoriser des tiers à utiliser votre compte.

Les informations que vous avez fournies pendant l'inscription peuvent être corrigées pendant le processus d'inscription en revenant aux écrans précédents et en corrigeant les informations erronées. Vous acceptez de respecter les lois applicables lorsque vous utilisez les services, et vous ne pouvez utiliser les services qu'à des fins légales. Le contenu présent sur la Plateforme doit uniquement être utilisé pour un usage privé.

En cas d'utilisation par un tiers de ses identifiant et mot de passe, le Membre devra en avvertir immédiatement SPAM en lui adressant un email à l'adresse suivante : contact@bonheurdesarts.com

Le Membre est responsable de l'utilisation de la Plateforme et de toutes les actions réalisées au sein de la Plateforme avec son identifiant et son mot de passe, sauf si l'utilisation de son compte a été faite après sa désinscription, ou après notification à SPAM de l'utilisation abusive de son compte.

1.2.3 Paiement et durée

Le prix est exigible en totalité après confirmation de la commande en fonction de l'offre souscrite.

Le paiement se fait selon trois possibilités :

- Paiement en ligne via notre partenaire Stripe (solution de paiement sécurisé) ;
- Paiement par chèque ;
- Paiement par virement bancaire

Le paiement par chèque et par virement bancaire implique un délai de traitement : l'accès à la Plateforme et aux Cours sera donc possible après paiement de l'abonnement. Après validation du paiement de votre abonnement, vous recevrez un email de confirmation de création de compte avec un lien permettant de modifier le mot de passe.

La création de compte se fait par abonnement à la Plateforme.

Cet abonnement peut être mensuel ou annuel.

Les paiements en carte bleue effectués par Stripe sont renouvelés automatiquement. Les Membres peuvent arrêter leur abonnement à tout moment. Dans le cas d'un abonnement par carte bancaire, le Membre sera prévenu par email par le partenaire Stripe sept jours avant le prochain prélèvement.

Le Membre est financièrement responsable de tous les frais d'impayés générés par la banque qui refuse le paiement du Membre.

En l'absence de règlement du prix à l'échéance fixée, SPAM se réserve le droit d'en réclamer le paiement, de suspendre l'accès aux Cours. Toute somme non payée à l'échéance est productive d'intérêts au taux légal, sans mise en demeure préalable.

Chaque Utilisateur pourra demander par email à contact@bonheurdesarts.com l'envoi d'une facture sous format .pdf

1.2.4 Renonciation au droit de rétractation

Conformément aux dispositions de l'article L221-28 1° et 13° du Code de la Consommation, aucune annulation ne sera possible à partir du moment où le Membre aura fait usage de ses codes d'accès pour accéder aux contenus de la Plateforme, ce qui vaudra début d'exécution et renoncement à exercer son droit de rétractation.

1.2.5 Fermeture de compte

Vous pourrez fermer à tout moment votre compte en envoyant un email en précisant votre demande à : contact@bonheurdesarts.com

Un email de confirmation vous sera envoyé par SPAM.

1.3. Conditions d'accès à la Plateforme

L'utilisation de la Plateforme nécessite que l'Utilisateur dispose d'un terminal compatible, d'un accès au réseau Internet et peut périodiquement nécessiter des mises à jour. Par conséquent, la possibilité pour l'Utilisateur d'accéder à la Plateforme peut être affectée par les performances de l'un de ces éléments.

L'Utilisateur reconnaît et accepte qu'il lui revient de disposer de l'ensemble du matériel décrit ci-dessus. SPAM ne pourra en aucun cas être tenue responsable en cas de coûts générés par l'utilisation de la Plateforme et facturés par l'opérateur de l'Utilisateur.

1.3.1 Si vous n'avez pas de compte Membre

Si vous n'avez pas créé de compte Membre sur notre Plateforme, vous pouvez tout de même accéder à la Plateforme mais vous ne pourrez pas accéder aux Cours et vous n'aurez pas de profil personnel.

1.3.2 Si vous avez un compte Membre

Si vous avez créé un compte Membre sur notre Plateforme, vous pouvez accéder à tous les Cours en ligne, quizz compris. Suite à la création de votre compte, vous pourrez accéder à votre page de profil où vous

renseignez certaines mentions qui sont obligatoires et d'autres qui sont optionnelles. Votre espace personnel vous permet de connaître votre progression dans les quizz et les différents cours vidéo.

Article 2. Propriété intellectuelle

A l'exception des Cours et des éléments réalisés par les Partenaires de SPAM (comme le logo d'Au Bonheur des Arts, la bannière et les dessins illustrant la Plateforme) et sauf indication contraire (sons et illustrations réalisées par des musées ou des tiers), l'ensemble des éléments techniques, textuels ou autres constituant les Cours (textes, graphismes, fichiers multimédias, photographies, images, vidéos, charte graphique, technologie(s), codes sources, noms, marques, visuels, bases de données, etc.) ainsi que la présente Plateforme sont la propriété exclusive de SPAM.

Au Bonheur des Arts est une marque déposée auprès de l'INPI sous le numéro 4562817 le 26 juin 2019 par la société SPAM.

L'utilisateur reconnaît qu'aucune propriété ne lui est transmise, et qu'aucun droit ou licence ne lui est accordé(e), en dehors d'un droit d'utiliser le Service conformément aux présentes pendant la durée du Contrat, et des droits d'utilisation des cours qui lui sont concédés. L'utilisateur s'engage notamment à ne pas utiliser le Contenu de manière à porter atteinte aux droits de SPAM.

Toute utilisation non expressément autorisée d'éléments issus des Cours et/ou de la Plateforme engage la responsabilité civile et/ou pénale de son auteur et sera susceptible d'entraîner des poursuites judiciaires à son encontre.

En conséquence, sauf autorisation expresse et préalable de SPAM, l'utilisateur s'engage à ne pas :

- Reproduire, à des fins commerciales ou non, les Cours et/ou les éléments techniques, graphiques, textuels ou autres présents sur la Plateforme ;
- Intégrer tout ou partie du contenu des Cours ou de la Plateforme dans un site tiers, à des fins commerciales ou non ;
- Copier les Cours et/ou les éléments techniques, graphiques, textuels ou autres présents dans la Plateforme sur des supports de toute nature permettant de reconstituer tout ou partie des fichiers d'origine.
- Utiliser un robot, notamment d'exploration, une application de recherche ou de récupération de sites Web ou tout autre moyen permettant d'extraire, réutiliser ou d'indexer tout ou partie du contenu des Cours et/ou de notre Plateforme ;
- Collecter les informations sur les Utilisateurs pour leur envoyer des messages non sollicités et/ou les intégrer au sein d'un service de référencement ou équivalent, gratuit ou payant ;

Article 3. Fonctionnalités du service

Tous les contenus de Cours publiés (texte, choix des images et quizz) sur la Plateforme demeurent la propriété de leurs auteurs et sont soumis au respect du droit d'auteur. Toutes les vidéos et le matériel d'éducation utilisés pour la création des Cours appartiennent à SPAM. Aucune diffusion ni partage sur un site tiers des Cours n'est autorisé.

Article 4. Protection des données personnelles

Nous portons une attention particulière à la protection de vos données personnelles. Nous ne collectons que les informations nécessaires au bon fonctionnement de la Plateforme. Ces informations ne sont ni vendues ni communiquées à des tiers. Les cookies d'authentification permettent de maintenir votre connexion le temps de la consultation des Cours ou de la navigation sur le site. Les cookies utilisés pour les paiements par carte bancaire relèvent de la responsabilité de notre partenaire Stripe.

SPAM invite l'Utilisateur à consulter sa Politique de protection des données personnelles qui fait partie intégrante des présentes CGU / CGS.

Article 5. Interruption du service pour maintenance ou amélioration

Nous nous engageons à mettre tout en œuvre pour assurer le bon fonctionnement de la Plateforme et son accessibilité. Toutefois, SPAM est tenu à une obligation de moyens concernant la continuité de l'accès aux Cours.

En cas de mise à jour de la Plateforme pour une évolution technique, la Plateforme pourra être inaccessible temporairement. En effet, l'accès aux Cours pourra être interrompu pour des raisons de maintenance, de mise à jour et en cas d'urgence.

Les interruptions (quel que soit la cause, la durée ou la fréquence) n'engageront pas la responsabilité et ne donnera droit à aucune indemnité à l'Utilisateur.

En conséquence, SPAM ne pourra être tenu pour responsable de la perte d'argent, ou de réputation, ni des dommages spéciaux, indirects ou induits résultant de l'interruption du Service. De même, nous ne pourrions être tenus pour responsable des éventuelles dégradations de matériel, logiciel ou données (virus informatique) subies par l'Utilisateur du fait de son utilisation du Service.

Article 6. Dispositions diverses & juridiction compétente

Les CGU / CGS sont soumises à la loi française. En cas de litige, vous devez vous adresser en priorité à SPAM en écrivant à contact@bonheurdesarts.com ou par courrier postal à SPAM - Au Bonheur des Arts 17 cours des Merveilles, 95800 Cergy-le-Haut, afin de trouver une solution amiable.

A défaut de solution amiable, tout litige en lien avec les CGU / CGS et/ou l'utilisation de la Plateforme et des Services sera soumis à la compétence des juridictions françaises compétentes.

Toutes difficultés relatives à la validité, l'application ou à l'interprétation des CGU / CGS seront soumises, à défaut d'accord amiable, au Tribunal de Grande Instance de Pontoise, auquel les Parties attribuent compétence territoriale, quel que soit le lieu d'exécution ou le domicile du défendeur. Cette attribution de compétence s'applique également en cas de procédure en référé, de pluralité de défendeurs ou d'appel en garantie.

Politique de protection de données personnelles

La Politique de protection des données personnelles fait partie intégrante des Conditions Générales d'Utilisation du Site. SPAM est engagé dans une démarche continue de conformité avec le Règlement général sur la protection des données du 27 avril 2016.

Le respect des données des Utilisateurs est important pour SPAM. Nous ne vendrons/louons jamais les informations concernant nos utilisateurs.

Lorsqu'un Utilisateur accède à notre plateforme, nous sauvegardons son adresse IP. Cette adresse n'est pas collectée ni transmise ou vendue à un tiers. Lorsqu'un Visiteur devient Membre, nous collectons certaines informations telles que son adresse e-mail, son nom et son prénom. L'adresse e-mail sert d'identification à l'Utilisateur. Cette adresse n'est pas collectée ni transmise ou vendue à un tiers. L'envoi de newsletter est validé par l'Utilisateur, SPAM n'enverra jamais de newsletter sans accord préalable de l'Utilisateur. Les emails envoyés par SPAM concernent des notifications de changement de CGU ou d'informations administratives du même ordre.

SPAM utilise des cookies pour l'accès au compte. Un cookie est un fichier texte déposé sur l'ordinateur de l'Utilisateur lors de la visite sur le site internet. Les cookies sont gérés par le navigateur internet. Les cookies utilisés par SPAM permettent d'accéder au compte Utilisateur et aux Cours. SPAM n'utilise aucun cookie traceur et de tiers (Google Analytics par exemple). SPAM refuse que vos données soient collectées par des annonceurs ou revendues/louées à des tiers.

Dans le cadre de clôture de compte, SPAM archivera les données personnelles pendant un an et un mois, et il les supprimera de sa base active, conformément aux prescriptions légales. Les données techniques seront conservées.

Si SPAM ou Au Bonheur des Arts sont rachetés par un tiers, les données en notre possession seront, le cas échéant, transférées au nouveau propriétaire.

Si l'Utilisateur souhaite savoir comment SPAM utilise ces données personnelles et techniques, ou demander à les rectifier, il peut envoyer un email à l'adresse contact@bonheurdesarts.com ou envoyer un courrier à l'adresse suivante : SPAM - Au Bonheur des Arts, 17 cours des Merveilles - 95800 Cergy